



SEGUROS QUE ANTECIPAM O FUTURO

Órgão informativo dos Corretores, Clientes e Profissionais da ACE
Ano 11 - Nº 63 - 2011

MaiSeguro

ACE É CONSIDERADA A MELHOR EM SEGUROS NO BRASIL E NO MUNDO

As revistas londrinas World Finance e Reactions, que desfrutam de prestígio internacional, concedem três expressivos prêmios para a ACE.

Páginas 4 e 5



EDITORIAL

TODOS GANHAM COM AS INOVAÇÕES DA ACE

Não há nada mais gratificante do que conceber uma ideia e, depois, vê-la crescer e ganhar o mundo

Ao eleger a capacidade de inovar como uma de suas principais competências, a ACE colocou em prática um exercício poderoso para desenvolver a corporação e cada um de seus profissionais.

Isto ocorre porque a criação é algo que parte diretamente da alma do ser humano, estimulando o que ele tem de melhor como pessoa. Não há nada mais gratificante do que conceber uma ideia e, depois, vê-la crescer e ganhar o mundo, tal como os pais observam o desenvolvimento e sucesso de um filho. A busca incessante por novas soluções para cobrir riscos novos e antigos distingue a ACE em seu segmento de atuação e temos orgulho disso.

É por este motivo que esta edição de MaiSeguro está destacando algumas das mais recentes inovações da ACE. Uma delas passou a permitir que indústrias façam a rápida contratação do seguro nas ocasiões em que precisam montar às pressas galpões com coberturas de lonas vinílicas. Em outra frente, a companhia acabou de conceber uma nova proteção para tornar as instituições financeiras melhor protegidas contra processos judiciais de seus consumidores. Esta criação visa contribuir com a estabilidade deste setor no país, uma vez que a atual crise mundial tem origem exatamente no desequilíbrio deste segmento que é chave para toda a economia.

Este número da revista também destaca o esforço que a ACE está realizando para que a ideia do seguro contra riscos ambientais ganhe definitivamente o mundo também no Brasil. Este outro filho da ACE está oferecendo aos brasileiros a sua primeira ferramenta securitária para proteger rios, praias, atmosfera e outros bens naturais da poluição de origem súbita ou gradativa.

Não é a toa que a ACE foi eleita em 2011 como a melhor seguradora do Brasil e do mundo por duas influentes revistas londrinas, que usufruem de grande prestígio no mercado financeiro internacional. Além disso, Evan Greenberg, que comanda as operações globais da companhia, foi considerado por uma destas publicações como o melhor CEO do mundo. A cada ano que passa, a ACE se torna ainda mais criativa e todos ganham com isso: os nossos profissionais pelo sentimento de realização, o mercado de seguros pela reconhecimento do consumidor e o conjunto da sociedade, que passa a desfrutar de proteções fundamentais para o exercício da cidadania.

Daniilo Aquillas
Marketing

ACE Seguradora - entre em contato:

São Paulo (matriz)

Edifício Eluma - av. Paulista, 1.294 - 17º e 18º ands. - CEP 01310-915
Edifício Timbaúba - r. Itapeva, 538 - 3º e 4º ands. - CEP 01332-000
Tel.: 11-4504.4400 - Fax: 11-4504.4399

Belém

r. dos Mundurucus, 3100 - Sala 1507 - Guamá - CEP 66073-000
Tel.: 91-3345.2008 - Fax 91-3345.2009

Belo Horizonte

r. Pernambuco, 1.002 - 11º and. - Sala 1101 - CEP 30130-150
Tel.: 31-3225.3130 - Fax: 31-3225.1735

Brasília

SH/Sul Q 06 - Cj. A, bloco E - Salas 1512 e 1513 - Asa Sul - CEP 70322-915
Tel.: 61-3034.8020 - Fax: 61-3034.8020

Campinas

r. Conceição, 233 - 24º and. - Sala 2413 - Centro - CEP 13010-050
Tel.: 19-3579.8082 - Fax: 19-3579.8083

Curitiba

av. 7 de setembro, 4698, Cj. 2103/2104 - CEP 080240-000
Tel.: 41-3342.8978 - Fax: 41-3342.9886

Florianópolis

av. Rio Branco, nº 847 - Sala 602 - Centro - CEP 88015-204
Tel.: 48-3039.0102 - Fax: 48-3039.0802

Fortaleza

av. Santos Dumont, 5753 - Sala 1501 - Papicu - CEP 60150-162
Tel.: 85-3044.0590

Goiânia

r. 3, nº 880, Salas 404, 405 e 406 - Setor Oeste - CEP 74115-050
Tel.: 62-3954.2030 - Fax: 62-3954.2130

Londrina

r. Dr. Elias César, 55 - Sala 606 - Centro Cívico - CEP 86015-640
Tel.: 43-3321.1444 - Fax: 43-3321.1445

Maceió

Av. Comendador Gustavo Paiva, 2789 - Sala 402 - Mangabeiras - CEP 57031-530
Tel.: 82-3317.0420

Manaus

r. Salvador, 120 - 3º Andar, Sala 307 - Adrianópolis - CEP 69057-040
Tel.: 92-3342.6547

Porto Alegre

av. Dr. Nilo Peçanha, 2825 - Cj. 1507 - Três Figueiras - CEP 91330-001
Tel.: 51-3022.2730 - Fax: 51-3022.2063

Recife

av. Gov. Agamenon Magalhães, 4779 - Sala 703 - Derby - CEP 50070-160
Tel.: 81-3038.9793

Rio de Janeiro

av. Rio Branco, nº 1, Sala 1708 - CEP 20090-003
Tel.: 21-2516.2010 - Fax: 21-2516.2060

Salvador

av. Tancredo Neves, 620 - Salas 2416 a 2421 - CEP: 41.820-020
Tel.: 71-3025.2800 - Fax: 71-3341.7193

Santos

av. Ana Costa, 471 - Sala 710 - Empresarial Pátio Iporanga - CEP 11060 003
Tel.: 13-3877.7882 - Fax: 13-3877.7882

Vitória

Av. N. S. dos Navegantes, n.º 955 sala 813 - Enseada do Sua - CEP 29050-335
Tel.: 27 3024-2574 - Fax: 27 3026-6002

ACE Seguradora - internet

www.portalaceseguros.com.br - www.ace-smeweb.com/PortalSME
www.acegroup.com - **Siga-nos no twitter:** twitter.com/ACEseguros

MaiSeguro - expediente

É uma publicação da ACE SEGURADORA S.A., direcionada para seus corretores, clientes e profissionais. Edição: DIZ (www.diz.com.br). Direção de arte: Bruno Luiz. Reportagens: Bianca de Freitas. Jornalista responsável: Zeca de Carvalho (MTB 15.811). Fotos: Débora Ramirez e DIZ. Coordenação editorial: Daniilo Aquillas



DINAMISMO E EMPREENDEDORISMO

Waldir de Menezes Jr

Sócio-Diretor da Interface Seguros - Ifaseg, fundada em 2000

Por que o seu negócio é seguro?

Gosto da oportunidade de interagir com segmentos e negócios diferentes, dentro de um setor dinâmico, versátil e promissor. A área tem ainda um relevante papel social, de ajudar as pessoas e empresas nos momentos mais difíceis e isso é gratificante.

Como começou a atuar com seguros?

Há 17 anos conheci a área por acaso. Eu era *trainee* do Citibank e queria atuar no banco. Mas surgiu uma vaga de efetivo na seguradora do grupo. Decidi aproveitar e fiquei fascinado com as oportunidades do negócio. Nunca mais saí da área até montar a Ifaseg.

Quais os maiores desafios vencidos por você neste setor?

Creio que foi o processo de especialização da corretora na área de afinidades. Há 15 anos, isso era algo incipiente, principalmente para as pequenas corretoras que viviam basicamente de seguros de automóvel. Acho que foi uma decisão acertada.

Do que você mais se orgulha



“Conheci a área por acaso e fiquei fascinado com as oportunidades”

com relação a seu trabalho nesta área?

De inovar nos negócios e desenvolver pessoas. Orgulhamo-nos dos cases que nos proporcionaram prêmios, além do nosso programa de carreira que custeia o curso superior e de pós-graduação de talentos selecionados. Nosso case de maior sucesso começou como recepcionista e hoje é sócia na Ifaseg. Todos têm essa oportunidade conosco.

Qual o forte da parceria com a ACE?

Somos parceiros há cerca de dez anos. Creio que o forte deste relacionamento está na sinergia entre nossas culturas empreendedoras. Como nós, a ACE gosta de inovar e desenvolver. Além do mais, é extremamente confiável. Por conta dessa identificação, nossa produção com a ACE praticamente dobra a cada ano.

Waldir de Menezes Jr nasceu e cresceu em São Paulo. Na juventude, costumava viajar pelo litoral para praticar surfe. Casado com Fenícia de Menezes, tem dois filhos: Alfredo e o caçula Otávio, que acabou de chegar.

CULTURA DO SEGURO

ACE aborda seguro de D&O no Brasil para especialistas da Europa

Em virtude do destaque que vem apresentando nos últimos anos em termos de produtos de linhas financeiras no Brasil, a ACE foi convidada a participar do 6° Fórum Europeu sobre Seguro D&O, na cidade de Colônia na Alemanha. Na oportunidade, foram abordados aspectos históricos, particularidades e perspectivas com relação ao seguro de D&O no país. A apresentação foi feita por Rafael Domingues, gerente de linhas financeiras da companhia.

“Grande parte do público que esteve presente atua em países de economia madura. Cada vez mais estes profissionais estão sendo envolvidos em questões relacionadas aos países emergentes, devido à maior relevância destes mercados na economia global”, conta Rafael.

Por esta razão, a apresentação do executivo da ACE chamou a atenção de gestores de seguradoras e resseguradoras, além de corretores de seguro, subscritores de risco, advogados, gestores de riscos e reguladores de sinistro do mercado Europeu.

O 6° Fórum Europeu sobre Seguro D&O ocorreu na segunda semana deste mês de outubro. O evento é organizado pelo C5 (antigo *Euroforum*), organização sediada em Londres e formada por especialistas de vários mercados.

A ACE é uma das principais seguradoras a atuar no ramo de linhas financeiras no Brasil e no Mundo. Oferece ampla gama de produtos e conta com profissionais especializados, com vasta experiência nacional e internacional em produtos de linhas financeiras.



A ACE é uma das principais seguradoras a atuar em linhas financeiras no Brasil e no mundo

ACE OBTÉM TRÊS PRÊMIOS DE IMPORTÂNCIA GLOBAL

Prestígio

As revistas *World Finance* e *Reactions*, que desfrutam de prestígio internacional, reconhecem a ACE como a melhor no Brasil e no mundo

Neste ano de 2011, a ACE foi reconhecida como a melhor seguradora do Brasil pela prestigiada revista internacional *World Finance*. Ao mesmo tempo, a ACE foi considerada a melhor companhia global do mercado de seguros pela *Reactions*, publicação que desfruta de igual respeito no mundo financeiro. Este mesmo veículo ainda destacou Evan Greenberg, que comanda as operações globais da ACE, como o melhor CEO no ramo de seguros, em todo o mundo. Greenberg recebeu esta distinção pelo segundo ano seguido. Tanto a *World Finance* como a *Reactions* são editadas em Londres.

Desde 2007 a revista *World Finance* vem reconhecendo as organizações que representam as melhores práticas em termos financeiros e empresariais. De acordo com a publicação, o prêmio para a ACE no Brasil foi concedido a partir de uma ampla gama de critérios que leva em conta 203 anos do jornalismo financeiro. Entre os principais itens avaliados, os organizadores destacam a inovação, originalidade, qualidade dos produtos, desenvolvimento de mercado e excelência na relação com clientes.

As premiações da *Reactions* foram conferidas pelo voto direto dos leitores da revista. A eleição, destacada pela publicação como o maior prêmio do mercado global de seguros, teve os seus resultados divulgados em New York. *Reactions* circula desde 1981 e é voltada para executivos de seguros e resseguros, além de empresas, corretores, gestores de risco e prestadores de serviços.



ACE foi considerada a melhor seguradora do Brasil e a melhor operação global em seguros por duas revistas londrinas

► ACE Brasil na *World Finance*

A fim de destacar a performance da ACE no Brasil, a edição de novembro/dezembro da revista *World Finance* publicou uma matéria de duas páginas com o título *O Brasil em alta (Brazil on a High)*. O artigo relata que a ACE vem obtendo sucesso em seu objetivo de se posicionar entre as cinco principais companhias nos ramos em que atua no país. A matéria citou a expansão geográfica e o contínuo lançamento de soluções inéditas como duas das principais

PATROCÍNIO

- ▶ estratégias adotadas pela empresa no Brasil. Para dar uma ideia da postura inovadora da ACE no país, a revista lembrou que a empresa cresceu mais de 10 vezes e de forma orgânica desde 1999, atuando fora dos segmentos de auto e saúde, que constituem 80% do mercado brasileiro.

A maior parte da matéria foi composta por uma entrevista com Farid Eid Filho, Presidente da ACE Brasil. Uma das perguntas feitas a ele questionou como a empresa vem mostrando diferenciais em meio a um mercado concorrido e repleto de companhias de alto calibre. Como resposta, Farid citou o alto patamar de especialização da ACE, tanto na confecção como na entrega do produto, observando alta qualidade na subscrição, gestão de risco, controle de perda, formas de cobrança e atendimento a sinistros. A entrevista deu uma atenção especial para as ações de sustentabilidade da companhia, citando iniciativas voltadas para responsabilidade social, meio ambiente, economia, esporte amador e cultura.

Foco da ACE Limited no Brasil

Novamente premiado pela revista *Reactions*, Evan Greenberg esteve mais uma vez na ACE Brasil em setembro. Sua segunda vinda ao país em menos de seis meses mostra o interesse e a disposição da ACE Limited (operação mundial da companhia) em investir na economia local, onde projeta crescer de forma intensa nos próximos anos.

A ACE no Brasil responde pelo quarto maior faturamento da companhia no mundo e cumpre um papel estratégico nas operações do grupo. Greenberg participou de reuniões no Rio de Janeiro e em São Paulo, tratando de assuntos ligados a todas as linhas de negócio. Em sua visita anterior, realizada em janeiro, o Presidente e CEO da ACE Limited participou do evento que celebrou os 25 anos da operação global da ACE.



Evan Greenberg foi novamente considerado o melhor CEO do mundo no mercado de seguros

ACE SEGUE COM APOIO A EQUIPE DE RALI QUE PASSA POR 40 CIDADES

Pelo terceiro ano consecutivo, a ACE patrocinou, por meio da Filial Florianópolis, uma das equipes que participaram do maior rali de Santa Catarina, considerado um dos melhores do Brasil. Denominado Transcatarina, o evento reuniu 144 carros que percorreram 784 quilômetros.

O apoio da ACE foi para a equipe de Jaraguá do Sul (SC), formada pelo piloto Ademar Possamai, Vice-Presidente da WEG Seguridade Social, e pelo navegador Charles Marciano Salvador, que é representante comercial da Haco Etiquetas. Eles competiram com um Jeep modelo Troller, na categoria Júnior, com outros 42 competidores.

O grupo chegou na 24ª posição. Inicialmente, estavam melhores colocados na competição, mas tiveram problemas com quebra do carro e, no decorrer da prova, tiveram de lidar com dois pneus furados. Com isso, perderam tempo e sofreram prejuízos na pontuação final. Em 2010, a dupla venceu a quarta etapa do evento e obteve a quinta colocação no ranking final.

O Transcatarina 2011 partiu de Fraiburgo, na serra do Estado, com chegada em Balneário Camboriú, no litoral, passando por cerca de 40 cidades. Trata-se de uma prova de regularidade e precisão. O competidor tem que comparecer no local, horário, minuto e segundos determinados pela direção de prova. Os competidores são divididos em seis categorias: Super Máster, Graduados, Jeep, Júnior, Turismo Light e Turismo Adventure.



Evento reuniu 144 carros que percorreram 784 quilômetros em Santa Catarina

ACE CRIA A TERCEIRA REDE DE FILIAIS A PARTIR DO RIO

A **Regional Centro-Leste** está dando suporte às filiais da ACE na capital carioca, Belo Horizonte e Goiânia, além das novas unidades de Vitória e Brasília

A ACE criou no Rio de Janeiro a sede de sua terceira rede de filiais no Brasil, que dispõe de especialistas com autoridade para fechar acordos diretamente com os corretores de seguros em suas diversas linhas de negócio. A Regional Centro-Leste, como está sendo chamada, está dando suporte às filiais da ACE na capital carioca, Belo Horizonte e Goiânia, além das novas unidades de Vitória e Brasília.

Para realizar o empreendimento, a ACE aproveitou a estrutura que dispunha em sua filial no Rio de Janeiro e realizou no local uma série de investimentos em contratações, tecnologia da informação e telefonia. As instalações, que também foram reformuladas, ganharam novas salas de reunião, além de novos espaços para a copa e café.

“Clientes e corretores estão contando com maior proximidade de especialistas nos produtos da ACE, que passarão a desenvolver um conhecimento cada vez mais aprofundado so-

bre o mercado local, conferindo qualidade e agilidade na subscrição”, ressalta o Gerente da Regional, Ricardo Moraes.

Três redes de filiais

As outras redes de filiais da ACE no Brasil estão sediadas em Curitiba (Regional Sul) e Salvador (Regional Norte-Nordeste). Todas as três redes contam com equipes distintas de especialistas em seguros, que atuam apenas nos mercados locais. Esta estratégia de expansão geográfica da companhia está sendo executada desde dezembro de 2010 e visa posicionar a ACE entre as cinco principais seguradoras em cada um dos setores em que atua no Brasil.

Nova filial em Brasília

Sob o comando do Gerente Alexandre Lemos, a Filial da ACE em Brasília está atendendo exclusivamente o Distrito Federal. Para obter uma boa performance na região, a compa-

Mercado local

Nova rede conta com especialistas em seguros que atuam apenas no mercado local



EQUIPE DA ÁREA DE GR PREVINE PERDAS E PROTEGE A IMAGEM DOS CLIENTES

Não apenas entender o risco, mas também ajudar a diminuí-lo. Esse é o papel do setor de Gerenciamento de Riscos (GR) da ACE, que conta com uma rede de mais de 80 especialistas em todo o mundo, todos experientes em ações para diminuir a frequência e severidade de sinistros em seguros. Redução das perdas e de custos de prêmios são algumas das principais vantagens na contratação deste serviço.



O GR também reduz de forma drástica os sinistros com valores **abaixo da franquia**

Em caso de sinistro, uma apólice cobre os danos materiais, mas não fornece proteção contra eventuais danos a um importante bem intangível, que é a imagem do segurado. “Neste sentido, a apólice não pode impedir a insatisfação dos clientes do segurado e nem a perda de consumidores. A prevenção realizada pelo GR pode evitar estes importantes prejuízos”, destaca Cícero Humberto Aidar, da área de Gerenciamento de Riscos da ACE.

Aidar afirma que o investimento em GR também ajuda o segurado a preservar a sua participação de mercado, ao evitar que eventuais sinistros prejudiquem a qualidade da entrega de produtos e serviços, entre outros possíveis danos. “Esta forma de prevenção ainda reduz de forma drástica os sinistros com valores abaixo da franquia, que devem ser assumidos de modo integral pelo segurado”, conta.

Praticamente todos os segmentos do mercado de seguro podem ser beneficiados pelos serviços de gerenciamento de riscos: propriedade, transporte, responsabilidade civil, engenharia, energia, etc.

Recentemente, a área de GR da ACE participou de duas reuniões de “pré-projeto” em clientes. Em ambos os casos, estes clientes puderam incluir importantes recursos de segurança para empreendimentos ainda em fase de planejamento. “Outro caso que merece ser citado foi a atuação da área no atendimento a um cliente que precisava desativar um sistema de hidrantes para realizar serviços de manutenção. Com a nossa consultoria, uma série de precauções foram tomadas. Assim, mesmo que houvesse um sinistro, as proporções seriam muito menores”, finaliza Aidar.

nhia está destacando para os corretores locais a sua capacidade de oferecer produtos inovadores, com iniciativas pioneiras em diversos setores.

“Entendemos que nossas principais contribuições para o mercado local se referem à agilidade no atendimento, simplicidade nos processos e conhecimento para lidar com seguros diferenciados”, destaca Alexandre Lemos.

Brasília é a terceira cidade mais rica do Brasil, com um PIB de R\$ 99,5 bilhões e a quarta mais populosa. Também possui o segundo maior PIB per capita do país entre as capitais.

Nova filial em Vitória

A nova filial da ACE em Vitória tem como Gerente Admar Bibiano. A unidade está atendendo todo o Estado do Espírito Santo. “Esperamos uma boa aceitação dos produtos

ACE, pois a região está em constante crescimento e necessita de soluções inovadoras para os novos riscos que surgem, de acordo com as transformações da economia”, relata o gerente.

Os integrantes da equipe da Filial Vitória estão ressaltando, entre outros aspectos, a solidez da ACE, que vem crescendo em ritmo intenso no Brasil e recebeu nos últimos três anos a nota mais alta no rating da agência de classificação de riscos da Moody's: Aaa.

Admar lembra que, entre as capitais do Brasil, Vitória possui o maior PIB per capita. A cidade também apresenta dois dos principais portos do país: Vitória e Tubarão. Além disso, o Estado é forte no setor de turismo, conta com várias empresas de operação mundial e é o segundo maior produtor de petróleo do Brasil.

A ACE aproveitou a estrutura que dispunha em sua filial no Rio de Janeiro e realizou no local uma série de investimentos em contratações, tecnologia da informação e telefonia



TREINAMENTOS MIRAM ÁREAS DE RCP E RC DE ADMINISTRADORES



Seguros para novos riscos

Novas oportunidades na carteira de Responsabilidade Civil Profissional (RCP). Este foi o principal tema que a Regional Norte-Nordeste da ACE focou no início do segundo semestre de 2011 em sua atual política de promover maior proximidade com corretores, além de mais intensidade na troca de conhecimentos com estes parceiros. Foram realizados treinamentos nesta direção em Belém, Fortaleza e Recife.

Na capital do Pará, a equipe da ACE Belém organizou um evento direcionado a advogados da região. O encontro ocorreu na CAA (Caixa de Assistência dos Advogados) e contou com uma palestra detalhada sobre o seguro para o setor. Estiveram presentes os presidentes da OAB e da CAA. Na ocasião, foi servido um coquetel para os convidados.

Outros dois eventos foram promovidos pela Filial Fortaleza, voltados para os profissionais da CAMED, corretora do Banco do Nordeste. Em um deles, além do produto RCP, foi também abordado o seguro de Responsabilidade Civil de Administradores (D&O). O outro encontro focou principalmente a área de Pequenas e Médias Empresas (PME) da ACE, bem como o portal de cotação da companhia www.ace-smeweb.com. “Passamos conhecimentos básicos sobre os produtos, indicamos oportunidades de negócios e fortalecemos nossa presença junto àqueles que têm o contato diário com o cliente”, conta a Underwriter Anna Priscila Daltró.

Já a Filial Recife fez palestras na Associação Brasileira de Odontologia (ABO) a fim de explicar o seguro de RC Profissional para duas turmas de dentistas. As apresentações reuniram 40 participantes. “Informamos a importância do seguro e trabalhamos a fixação da marca ACE neste nicho de mercado, na região”, destaca a gerente da Filial Recife Ana Eliza Aladim, que ministrou as palestras.

REGIONAL SUL

PESQUISA APROVA OPERAÇÃO NO SUL

Os profissionais da Regional Sul organizaram uma pesquisa com os principais corretores de seguros da região. O objetivo da ação era o de apurar a opinião deste setor sobre os primeiros seis meses de funcionamento da rede de filiais da companhia que opera nos estados do Paraná, Santa Catarina e Rio Grande do Sul. Os resultados levantados deram conta que 77% dos entrevistados conhecem o projeto de expansão geográfica da ACE e 64% admitem que a Regional Sul da empresa, inaugurada no final de 2010, é diferenciada e vem contribuindo com os seus respectivos negócios.

“Parceiros de grande porte como a Aon, Marsh e Volvo, entre outros, fizeram questão de destacar os diferenciais de decisão, subscrição, agilidade, pronta resposta e atendimento da ACE”, conta Luiz Carlos Soluchinsky Junior, Gerente da Regional. Pedro Henrique Isfer da Marsh, por exemplo, afirmou: “Sempre que precisamos de suporte da equipe local para assuntos específicos temos um bom atendimento. Isto nos ajuda a impulsionar as vendas e diferencia a ACE das demais seguradoras”.

Para Juliano Trein, da Aon Risk Solutions, a instalação da Regional Sul foi uma “decisão muito bem acertada, pois se trata de um grande diferencial em relação às demais seguradoras”, ressaltou. Paulo Sergio Oliveira, da Volvo Financial Services, declarou: “Acredito que temos no modelo da ACE Sul hoje o melhor padrão de atendimento e o desejado por nós. Parabéns a ACE por buscar novos conceitos para qualificar o atendimento junto aos corretores. A ACE diferencia-se cada vez mais no mercado!”

A equipe está fazendo, ao longo do segundo semestre, eventos institucionais, lançamentos de produtos e treinamentos para manter a qualidade dos relacionamentos e ampliar a grade de corretores junto às quatro filiais que compõem a Regional. “O plano até o final de 2011 é o

de estabelecermos parcerias firmes com os principais corretores das 30 maiores cidades da região”, finaliza Junior.



EXPERTISE EM INFRAESTRUTURA



Riscos na área de infraestrutura

A ACE é frequentemente requisitada para dar palestras sobre o seu modelo proativo de atendimento a sinistros. Em novembro, por exemplo, a empresa fez uma apresentação sobre como lidar com imprevistos na área de infraestrutura, alvo de grande atenção do mercado em virtude dos altos investimentos que estão sendo realizados no setor.

“Quanto mais rápidos e diligentes somos, melhor será o resultado final”, diz Carlos George, responsável pela área de Sinistros de Riscos Patrimoniais. “A área procura entender o evento antes mesmo de ir ao local, a fim de nomear reguladores e peritos adequados e experientes para os trabalhos de campo”, complementa o executivo, que foi o autor da palestra.

A área atende sinistros em obras de hidrelétricas, termelétricas, usinas eólicas, obras de metrô, estradas, estádios entre outras construções de diversos portes. Na obra de hidrelétrica, por exemplo, o evento mais temido é a destruição da barragem principal, o que pode levar a perda total do projeto. Mas podem ocorrer sinistros na fase de montagem do canteiro de obras, na terraplanagem etc. Na termelétrica, o sinistro mais grave é o relacionado a danos de ordem mecânica, ou seja, avarias nas turbinas, principalmente no modelo a vapor. Nas obras que envolvem túnel ou estrada, os piores eventos são os deslizamentos ou desmoronamentos que levam à perda do trecho. A execução de um desvio é muito complexa, do ponto de vista de projeto, e muito onerosa. A palestra de Carlos foi ministrada na Conferência Seguros em Obras de Infraestrutura, nos dias 21 e 22 de novembro, em São Paulo.

RISCOS PATRIMONIAIS

PRIMEIRO SEGURO PARA GALPÃO COM VINILONA

Seguro permite contratação simples e rápida, tal como exigem as situações em que são montados os galpões com lonas vinílicas

A ACE está lançando o primeiro seguro do mercado desenhado especificamente para indenizar eventuais prejuízos com bens localizados em galpões cobertos por lonas vinílicas, mais conhecidas como vinilonas.

“Estes galpões normalmente são alugados ou construídos para atender necessidades pontuais do setor industrial, quando o espaço físico dentro das fábricas se torna insuficiente. O seguro, por esta razão, foi criado para permitir uma contratação simples e rápida, tal como exige este tipo de situação”, destaca Luciano Santos, Gerente da área de Riscos Patrimoniais

O seguro, que tem o nome de ACE Galpões de Vinilona, cobre os danos sofridos em consequência de incêndio, raio, explosão, vendaval, granizo, roubo e alagamento. As franquias são dimensionadas de acordo com o valor em risco, região, tipo de bens e mercadorias armazenados.

“Ao adquirir a apólice, o segurado passa a usufruir com maior tranquilidade os benefícios da locação ou compra do galpão de vinilona: instalação provisória, fácil montagem e desmontagem, baixo custo, etc.”, considera Luciano Santos

Única proteção do mercado

De acordo com o Gerente, o segurado tinha muita dificuldade para adquirir este tipo de proteção, que só podia ser obtida como uma cobertura acessória de outros produtos. Mesmo assim, segundo ele, as condições eram muito desfavoráveis e o corretor não conseguia atender por completo as necessidades do cliente.

“A ACE verificou que este tipo de risco merecia um seguro sob medida e decidiu inovar mais uma vez, oferecendo outro produto inédito ao mercado”, finaliza o executivo.



Produto feito sob medida

Antes

A proteção só podia ser obtida como cobertura acessória de outros produtos

Agora

A proteção pode ser adquirida como uma solução específica, que atende por completo as necessidades

ACE LANÇA SEGURO PARA EMPRESAS E PROFISSIONAIS DO SETOR FINANCEIRO



Vigor econômico exposto a riscos

Nos últimos sete anos o setor bancário experimentou significativo desenvolvimento. De 2003 a 2010, foram realizadas cerca de 56 bilhões de transações bancárias, um aumento de 212%. O número de operações com cartões de crédito cresceu 222%, perfazendo 2,9 bilhões de transações. Com 243 mil localidades, o número de pontos de atendimento ao público representou um acréscimo de 177%. Os números são da Febraban (Federação Brasileira de Bancos).

Este aumento das operações, a crescente complexidade dos produtos financeiros, aliados à pressão por resultados e a consumidores mais exigentes tornam as instituições financeiras cada vez mais expostas a demandas por erros ou omissões na prestação de serviços financeiros.

Foi pensando neste cenário que a ACE

Seguradora trouxe para o Brasil o seguro de FIPI – Sigla em inglês para Financial Institutions' Professional Indemnity (Responsabilidade Profissional de Instituições Financeiras). O seguro de FIPI protege as Instituições Financeiras e seus colaboradores nos casos em que são alvo de demandas judiciais sob a alegação de falha na prestação de serviços profissionais.

Estão cobertas as despesas com honorários advocatícios, custos processuais e indenizações por conta de acordos ou processos transitados em julgado. “Declaração enganosa, perda de informações ou de documentos, quebra de sigilo, violação de privacidade, quebra de dever regulamentar e perda de informações são apenas algumas das situações passíveis de cobertura por meio do seguro de FIPI”, explica Rafael Domingues, Gerente de Linhas Financeiras da ACE Seguradora.

TREINAMENTO

CURSO DISSEMINA RISCOS AMBIENTAIS

ACE promoveu no Rio de Janeiro e em São Paulo o curso Seguros de Riscos Ambientais. Ele foi ministrado por três dos principais executivos da ACE no mundo e dois especialistas brasileiros. A iniciativa foi voltada para corretores com atuação na área de Riscos Ambientais. “Buscamos oferecer capacitação técnica aos corretores, com conhecimentos que envolvem o cenário deste seguro, tais como o histórico jurídico brasileiro, aspectos de engenharia ambiental, casos reais de sinistros e poluições ambientais”, explica Bruno Soffiato Temponi, da área de Riscos Ambientais da ACE. Foram também abordados, entre outros assuntos, conceitos técnicos dos clausulados que a companhia introduziu no mercado brasileiro, destacando sua abrangência e fazendo breves comparativos sobre este segmento, levando-se em conta as realidades do Brasil e EUA.

Nas duas cidades, o curso consistiu de um dia inteiro de atividades e reuniu 70 pessoas ao todo.

A primeira palestra foi ministrada pela advogada ambiental, Patrícia Faga Iglesias Lemos, que falou sobre o Panorama Jurídico Brasileiro na área de meio ambiente. Em seguida, o Vice-Presidente Global da ACE para Riscos Ambientais, Karl J. Russek fez uma introdução ao Seguro de Riscos Ambientais. Depois dele, o Subscritor da ACE América Latina de Riscos Ambientais, Juan E. Costa, falou sobre o clausulado de Riscos Ambientais. Após o almoço, houve a fala do Consultor Ambiental, Hilton Lucio seguido pelo Vice-Presidente Global de Engenharia Ambiental na ACE, Steven M. Piatkowski, que abordou o tema Exposições e Sinistros de Riscos Ambientais.

O retorno dos corretores foi extremamente positivo. “Despertamos o interesse dos participantes, pois ao esclarecer diversas dúvidas, expandimos a visão sobre o tema, facilitando a identificação de novos segmentos para atuação”, ressalta Bruno Temponi.



Foco nos riscos ao meio ambiente

EVENTO

**DIA DAS CRIANÇAS DESTA VEZ
EXPLORA O CLIMA DA FAZENDA**



Interagindo pela primeira vez com alguns animais

No dia 10 de outubro, a ACE realizou, pelo 12º ano consecutivo, seu tradicional Dia das Crianças. Desta vez, 50 filhos de colaboradores da empresa, entre 5 e 12 anos, foram levados para uma minifazenda, em Cotia.

A ACE sempre busca marcar positivamente essa data, proporcionando uma experiência nova e inesquecível para os homenageados. Neste ano, as crianças se envolveram com atividades no campo ao longo de um dia inteiro, considerando que muitas delas interagiram pela primeira vez com determinados animais.

O grupo chegou à minifazenda por volta das 10h. Depois de um gostoso café da manhã, os integrantes puderam ordenhar a vaca, andar a cavalo e passear de charrete. Também visitaram o minhocário, a casa de pau-a-pique, a horta e o pomar. Ainda conheceram o berçário, onde ficam os bichos recém-nascidos, brincaram no parquinho e se aventuraram na tirolesa. Depois de almoçar, todos brincaram mais uma vez, lancharam e saíram por volta das 16h. Como lembrança, levaram uma caixa de doces com o tema “Passeio na Fazenda”.



Passeio de charrete



Entrando no clima da fazenda



Enfrentando a tirolesa

ARTIGO

**VOCÊ SABE
QUEM EU SOU?**

”Eu sou o homem que vai a um restaurante, senta-se à mesa e pacientemente espera, enquanto o garçom faz tudo, menos o meu pedido.

Eu sou o homem que vai a uma loja e espera calado, enquanto os vendedores terminam suas conversas particulares.

Eu sou o homem que entra num posto de gasolina e nunca toca a buzina, mas espera pacientemente que o empregado termine a leitura do seu jornal.

Eu sou o homem que, quando entra num estabelecimento comercial, parece estar pedindo um favor, ansiando por um sorriso ou esperando apenas ser notado.

Eu sou o homem que entra num banco e aguarda tranquilamente que as recepcionistas e os caixas terminem de conversar com seus amigos, e espera.

Eu sou o homem que explica sua desesperada e imediata necessidade, mas não reclama enquanto os funcionários trocam idéias entre si ou, simplesmente abaixam a cabeça e fingem não me ver.

Você deve estar pensando que sou uma pessoa quieta, paciente, do tipo que nunca cria problemas.

Engana-se. Sabe quem eu sou?

Eu sou o cliente que nunca mais volta!

Divirto-me vendo milhões sendo gastos todos os anos em anúncios de toda ordem, para levar-me àquela empresa em que fui mal atendido.

Quando fui lá, pela primeira vez, tudo o que deviam ter feito era apenas a pequena gentileza, tão barata, de me conceder um pouco de atenção”.

Texto atribuído a Sam Walton, fundador do Wal Mart

Soluções em seguros que garantem o progresso de nossos parceiros.



Desde que chegou ao Brasil, em 1999, o Grupo ACE se propôs a fazer mais do que seguros: trazer desenvolvimento para o mercado securitário por meio de produtos inovadores e prover soluções que garantissem o progresso de pequenas, médias e grandes empresas. Hoje, consolidamo-nos entre as grandes e sólidas companhias de seguro do país, atuando nos mais diversos segmentos e indústrias, tais como:

- Energia
- Riscos Patrimoniais e de Engenharia
- Seguros Massificados e Vida
- Transportes
- Linhas Financeiras
- Responsabilidade Civil

Seja bem vindo a um futuro livre de riscos.

| www.acelatinamerica.com.br

| www.portalaceseguros.com.br

| @ACEseguros



ace seguros

INSURING PROGRESS