DATENSCHUTZ

ACE European Group Limited
Direktion für Deutschland
Lurgiallee 12
60439 Frankfurt am Main
Telefon +49 69 75613 0
Fax +49 69 746193
info.de@acegroup.com
acegroup.com/de

Vielen Dank dafür, dass Sie unsere Webseite besuchen und sich für die ACE interessieren. Auch - aber nicht nur - bei unserer Webseite legen wir großen Wert auf den Schutz Ihrer Daten.
Nachfolgend finden Sie Informationen rund um den Datenschutz bei ACE. Sollten Sie Fragen zum Datenschutz haben, können Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

Datenschutz und Privatgeheimnis: Gesetzlicher Hintergrund

Der Datenschutz in Deutschland wird hauptsächlich durch das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) geregelt. Zweck dieses Gesetzes ist es, den Einzelnen davor zu schützen, dass er durch den Umgang mit seinen personenbezogenen Daten in seinem Persönlichkeitsrecht beeinträchtigt wird.

Die Verletzung von Privatgeheimnissen steht gemäß Strafgesetzbuch (StGB) unter Strafe. Privatgeheimnis ist z.B. die Information, dass eine private Kranken-, Unfall- oder Lebensversicherung besteht.

Auch in anderen Gesetzen, z.B. im Telemediengesetz (§§ 11 ff. TMG), sind Datenschutz-Bestandteile enthalten.

Grundsätzlich gilt: es dürfen nur solche Daten erhoben/verarbeitet/genutzt werden, die wirklich benötigt werden. In vielen Fällen ist zur Erhebung (d.h. zum Beschaffen), Verarbeitung und Nutzung (Verwendung) von Daten die Zustimmung der betroffenen Personen notwendig. Verarbeiten ist das Speichern, Verändern, Übermitteln, Sperren und Löschen personenbezogener Daten.

Was sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten im Sinne des BDSG sind Einzelangaben über persönliche und sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbaren natürlichen Person.

Hier einige Beispiele für personenbezogene Daten:

Name, Anschrift, Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit, Telefonnummer, Beruf, Bankverbindung; Informationen über Ihre Gesundheit (in Arzt-Gutachten, Versicherungsanträgen etc.), Ihre Einkommensverhältnisse (z.B. das sogenannte "Scoring" von Auskunfteien etc.) und finanzielle Bonität.

All diese Daten unterliegen gemäß BDSG einem besonderen Schutz.

Wann erhebt, verarbeitet und nutzt ACE Ihre personenbezogenen Daten?

Anonymes Browsen, Cookies, statistische Auswertungen aus dem Internet

Sie können unsere Webseiten grundsätzlich besuchen, ohne uns mitzuteilen, wer Sie sind. Wir erfahren anonym nur den Namen des Internet-Providers, die Webseite, von der aus Sie uns besuchen und die Webseiten, die Sie bei uns besuchen. Diese Informationen werden zu statistischen Zwecken ausgewertet. Sie bleiben als einzelner Nutzer hierbei anonym.

Auf unseren allgemeinen Seiten werden Informationen für unsere Kunden und Geschäftspartner bereitgestellt und grundsätzlich keine personenbezogenen Daten erhoben oder verarbeitet.

Unsere Internetseiten verwenden an einigen Stellen so genannte Cookies. Zu Cookies erfahren Sie mehr in unserer Cookie-Richtlinie.

Verschlüsselung / Sichere Internetseiten

Sofern Sie über eine Internetseite der ACE Ihre Daten eingeben können, werden diese in einem geschützten Bereich unter Secure Socket Layer (SSL Protokoll)-Technik oder einer ähnlichen Technik abgefragt und verarbeitet. Dies gewährleistet die Verschlüsselung der Daten, die zwischen Ihrem PC und der betreffenden Internet-Seite hin- und hergeschickt werden. Um in vollem Umfang von dieser Technik zu profitieren, benötigen Sie einen SSL-fähigen Internet-Browser. Dieser aktiviert SSL automatisch.

Bei der Benutzung von Internet Explorer oder von Netscape Navigator können Sie sich vergewissern, ob Sie sich in einem geschützten Bereich bewegen. Sie sehen das Symbol eines Schlüssels oder Schlosses in der rechten unteren Ecke Ihres Browserbildschirmes. Ein vollständiger Schlüssel bzw. ein geschlossenes Schloss zeigen an, dass Sie sich in einem geschützten Bereich bewegen.

Befinden Sie sich auf einer geschützten Seite, hat die Netz-Adresse den Vorsatz "https".

Personenbezogene Daten in Emails, bei einem Online Antrag, Vertragsabschluss etc.

Wenn Sie uns ein Email senden, werden die dadurch weitergegebenen Daten (Email-Adresse und Daten, die Sie uns mitteilen, z.B. Vor-/Nachname) in unseren Email-Systemen und ggf. auch anderen Systemen gespeichert.

Sollten Sie auf unseren Produktseiten einen Versicherungsvertrag beantragen oder abschließen, werden die dafür notwendigen Daten erhoben. Vor der Erhebung der Daten werden wir von Ihnen eine Zustimmung zur Erhebung, Verarbeitung und Nutzung einholen. Ohne diese Zustimmung ist ein Vertragsschluss daher nicht möglich.

Auch darüber hinaus werden persönliche Daten nur dann erhoben, wenn Sie darin eingewilligt haben. So wird bei der Bearbeitung eines Leistungsfalls Ihre Zustimmung eingeholt, wenn wir z.B. einen Arzt über Ihre gesundheitlichen Verhältnisse befragen möchten.

Von Zeit zu Zeit wird ACE Online-Befragungen von Kunden und Besuchern durchführen, um Kundenbedürfnisse und -erfahrungen besser zu verstehen. Die Teilnahme ist freiwillig.

Sonstige Datenerhebung

Außerhalb des Internets erheben wir personenbezogene Daten bei der Antragstellung, beim Vertragsschluss, in Leistungsfällen, bei einer Mitarbeiter-Bewerbung. Auch hier holen wir von den betroffenen Personen die Zustimmung ein. Die Daten werden gelöscht, wenn sie nicht mehr benötigt werden und eine evtl. gesetzliche Aufbewahrungspflicht abgelaufen ist.

Verarbeitung und Sicherheit der Daten

Ihre Gesundheitsdaten und weitere nach § 203 StGB geschützte Daten werden in den besonders geschützten IT-Systemen der ACE Gruppe abgelegt.

Das Lesen und Verarbeiten Ihrer Daten erfolgt ausschließlich zu dem Zweck, für den Sie uns diese Daten überlassen haben. In der Regel sind dies die Prüfung Ihres Antrags, das Erstellen Ihres Versicherungsscheines, der Einzug der Versicherungsbeiträge, die Beratung und die Erbringung der Versicherungsleistungen.

Ein wichtiger Grundsatz für die Bearbeitung von Personendaten ist derjenige der Datensicherheit. Gemäß BDSG müssen diejenigen, welche Personendaten verarbeiten, angemessene technische und organisatorische Maßnahmen treffen, um die Daten gegen jedes unbefugte Bearbeiten zu schützen. Die ACE stellt sicher, dass diese gesetzlichen Sicherheitsvorgaben stets eingehalten werden.

Sollten Sie der ACE Gesundheitsdaten bekannt gegeben haben, so sind diese nur einem beschränkten Personenkreis innerhalb der ACE European Group Limited, Direktion für Deutschland zugänglich. Andere personenbezogene Daten (z.B. Versicherungsbeginn, Ihre Anschrift) können auch von weiteren ACE-Mitarbeitern innerhalb der ACE Group bzw. innerhalb der ACE Gruppengesellschaften unter dem Holdingdach der ACE Limited mit Sitz in Zürich (ACE Group) eingesehen werden.

ACE-Mitarbeiter sind nicht berechtigt, personenbezogene Daten an unberechtigte Dritte weiterzugeben. Sie sind verpflichtet, Daten nur für die bestimmten Zwecke zu verwenden und streng vertraulich zu behandeln. Diese Geheimhaltungsverpflichtung gilt auch über das Arbeitsverhältnis hinaus.

Datenweitergabe

Sofern die ACE personenbezogene Daten an Dritte, z.B. an Versicherungsvermittler oder an Konzerngesellschaften der ACE Group weiter gibt, sind hierfür entsprechende Verträge geschlossen worden. Diese stellen sicher, dass die Datenweitergabe gemäß den Grundsätzen des Datenschutzgesetzes erfolgt – dies insbesondere auch bei der grenzüberschreitenden Bekanntgabe personenbezogener Daten ins Ausland. Jedwede Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte, auch an Konzerngesellschaften der ACE erfolgt nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung.

Unternehmen, die für die ACE Dienstleistungen erbringen, sind verpflichtet, die strengen Datenschutzanforderungen der ACE zu erfüllen. Auch sie dürfen personenbezogene Daten nur im Rahmen ihrer Dienstleistungen verarbeiten. Beispiele für Dienstleister sind Assisteure, die im Rahmen einer Reiseversicherung in Notfällen Leistungen erbringen oder eine Druckerei, die Versicherungsscheine druckt. Die Liste unserer Dienstleister, die personenbezogene Daten für die ACE European Group Limited in Deutschland erheben, verarbeiten oder nutzen finden Sie hier: Dienstleister-Liste.

Eine Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte über den vorstehend beschriebenen Rahmen hinaus erfolgt ausschließlich im Rahmen der Erforderlichen und Zulässigen, um

- gesetzliche oder regulatorische Anforderungen zu erfüllen oder den Rechtsweg zu befolgen;
- berechtigte Forderungen anzumelden oder einzuziehen, oder um die Rechte der ACE zu schützen;
- Straftaten zu verhindern bzw. aufzudecken.

Welche Rechte haben Sie im Zusammenhang mit den uns gegebenen Daten?

Nach dem Bundesdatenschutzgesetz und dem Teledienste-Datenschutzgesetz haben Sie das Recht auf unentgeltliche und unverzügliche Auskunft über die bei ACE gespeicherten personenbezogenen Daten. Diese Auskunft wird Ihnen auf Ihren Wunsch hin erteilt.

Weiterhin haben Sie das Recht auf Korrektur unrichtiger Angaben, Sperrung oder Löschung von Daten.

Sofern Sie uns eine Einwilligung zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit widerrufen.

Wenden Sie sich in all diesen Fällen unmittelbar an unseren Datenschutzbeauftragten.

Verhaltenskodex für den Datenschutz

Der Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft e.V. (GDV) hat als erster Verband der deutschen Wirtschaft gemeinsam mit den deutschen Datenschutzbehörden einen selbstverpflichtenden Verhaltenskodex zum Datenschutz erarbeitet. Der Verbraucherzentrale Bundesverband war ebenfalls an den Gesprächen beteiligt.

ACE ist, wie viele Versicherer in Deutschland, Mitglied des GDV und wird den Verhaltenskodex zum Datenschutz unterzeichnen.

Den Text dieses Verhaltenskodex und weitere Information finden Sie hier: GDV_Datenschutzkodex_Info.

Teil des Verhaltenskodex ist, von den betroffenen Personen eine „Einwilligung in die Erhebung und Verwendung von Gesundheitsdaten und Schweigepflicht-Entbindungserklärung“ einzuholen.

Einwilligungs- und Schweigepflichtentbindungs-Erklärung

Die Einwilligungs- und Schweigepflichtentbindungs-Erklärungen der ACE wurden anhand der Mustererklärung des GDV/ der Datenschutzbehörden erstellt. Dabei wurden nicht benötigte Textpassagen gelöscht und die notwendigen Informationen gemäß den behördlichen Vorgaben ergänzt.

Sie erhalten von uns mit Ihrem Antrag das für Ihr Produkt passende Formular.

Unsere ACE Einwilligungs- und Schweigepflichtentbindungs-Erklärung für Anträge ohne Gesundheitsfragen finden Sie hier.

Im Leistungsfall erhalten Sie erneut ein entsprechendes Formular. Das Standard-Formular ACE Einwilligungs- und Schweigepflichtentbindungs-Erklärung für den Leistungsfall finden Sie hier.

Der Erklärung beigefügt ist die Liste unserer Dienstleister und sonstiger Stellen, an die wir Ihre Daten weitergeben. Sie finden die aktuelle Liste hier: Dienstleister-Liste.

Sie erhalten alle Unterlagen auf Wunsch selbstverständlich auch per Post zugeschickt.

KONTAKT

ACE European Group Limited
Direktion für Deutschland
Lurgiallee 12
60439 Frankfurt am Main
acegroup.com/de

Datenschutzbeauftragter
datenschutzbeauftragter@acegroup.com

Wenn Sie Fragen hinsichtlich der Verarbeitung ihrer persönlichen Daten haben, können Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden. Dieser steht Ihnen auch im Falle von Auskunftsersuchen, Anregungen oder Beschwerden zum Datenschutz zur Verfügung.

Kundenzufriedenheit

Information zur fairen Kundenbehandlung, Beschwerdemöglichkeit und Kundenzufriedenheit bei ACE finden Sie hier.